

Meest gestelde vragen DWF

1. DWF voorbereiding aan de start van het seizoen

Wie heeft er allemaal toegang tot het DWF?

Iedereen met een geldige Nevobo relatiecode heeft toegang tot het DWF. Je moet wel een account hebben aangemaakt op volleybal.nl of nevobo.nl.

Waarom is het niet mogelijk voor de vereniging om een algemeen account aan te maken/ algemene inlog te krijgen?

Aan een persoonlijk account worden bepaalde rechten gegeven. Als iemand geen lid meer is van de Nevobo, willen we deze rechten kunnen ontnemen. Dit kan niet als er een algemeen account van de vereniging is. Met een persoonlijk account kunnen we altijd traceren en analyseren wie er heeft ingelogd, zo kunnen we fouten en onvolkomenheden uit de competitie halen.

Tot welke wedstrijden en teams heb ik toegang in het DWF?

Zodra je bent ingelogd in het DWF heb je toegang tot alle wedstrijden van de vereniging waaraan je gekoppeld bent volgens de ledenadministratie van de Nevobo. Je hoeft dus niet per se een speler te zijn. Als je geregistreerd bent als bijvoorbeeld scheidsrechter bij de ene club en speler bij de andere heb je toegang tot wedstrijden en teams van beide verenigingen. Je kunt ook favorieten toevoegen van team/clubs waar je geen lid van bent. Je kunt dan van deze teams het programma en uitslagen etc. bekijken. Maar het is niet mogelijk de teams te bewerken.

Hoe kan ik vooraf (team)gegevens in het DWF plaatsen?

Als eerste moet de teamsamenstelling worden geregistreerd door de wedstrijdsecretaris van de vereniging via www.nevobo.nl. Dan pas zal de teamsamenstelling ook te zien zijn in het DWF. Wat precies verwacht wordt van de wedstrijdsecretaris staat in de [handleiding](#).

De aanvoerder kan vervolgens in het DWF de rugnummers en functies van de spelers toekennen, onder het kopje 'teambeheer'.

Je kunt op verschillende manieren bij het DWF komen:

1. Log in met je accountgegevens op www.dwf.nevobo.nl.
2. Een andere manier om in te loggen is via de volleybalapp. In het menu van de app kun je ook kiezen voor 'DWF'.

Als je bent ingelogd kom je automatisch terecht in een overzicht van alle wedstrijden van je club en eventuele toegevoegde favorieten. Je kunt de teams bewerken bij het teambeheer. Dat kan alleen voor de teams van de vereniging waar jij lid van bent.

Kan ik de verenigingsscheidersrechtters ook al vooraf invoeren?

Het is voor de scheidsrechtercoördinator en wedstrijdsecretaris van de vereniging mogelijk om via www.nevobo.nl de door de vereniging aan te wijzen officials vooraf in te vullen. Deze hebben de wedstrijden dan direct in hun online overzicht staan. De informatie die hier ingevoerd wordt is ook zichtbaar in het DWF. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de handleiding verenigingsofficials indelen klik [hier](#).

De nationale wedstrijden waarin de officials worden aangewezen door Nevobo zijn de officials zichtbaar in het DWF.

Sommige jeugdteams hebben geen vaste coach. Ben je in het DWF ook verplicht om een coach op te geven met relatiecode?

Volgens onze reglementen dienen coaches lid te zijn van Nevobo. Wij realiseren ons echter dat dit in de praktijk niet altijd zo is. Het is dan mogelijk om in het DWF een niet geregistreerde coach te vermelden. Dit kan onder het kopje begeleider toevoegen bij het teambeheer/of bij de te spelen wedstrijd. Typ eerst de naam die je wilt invoeren in de zoekbalk. Als er geen resultaat is gevonden voor de juiste persoon klik je onderaan op de balk “niet gevonden persoon toevoegen”. Voer hier minimaal de naam in en de geboortedatum. Eventuele relatiecode mag ook als deze bekend is.

Hoe zit het met CMV-wedstrijden als de scheidsrechter een ouder is en geen relatiecode heeft? Kun je nu wel verder met invullen?

Volgens de reglementen dienen scheidsrechters lid te zijn van Nevobo. Wij realiseren ons dat CMV-wedstrijden regelmatig gefloten worden door ouders die geen lid zijn. Een scheidsrechter kan alleen ingevuld worden in het DWF als hij lid is van Nevobo. Je kunt wel altijd doorgaan met het digitaal registeren van de wedstrijd door een “niet gevonden persoon” toe te voegen. Voor het nieuwe DWF geldt dat er altijd een official ingevoerd dient te worden

Is een teller verplicht?

Bij een wedstrijd is het invullen van een teller verplicht. Dat kan ook een bankspeler zijn van het thuisspelende team bijvoorbeeld. Je kunt wel altijd doorgaan met het digitaal registeren van de wedstrijd door een “niet gevonden persoon” toe te voegen. Voor het nieuwe DWF geldt dat er altijd een teller ingevoerd dient te worden

Op welke systemen kan het DWF gebruikt worden?

Apparaten worden een beetje bepaald door de browser. Bijv. een iPad 2 kan geen Safari iOS 14 > draaien.

Onderstaand de lijst van ondersteunde apparaten en browsers/os-en

Chrome versie > 90

Edge versie > 90

Firefox > 90

Safari desktop > 14

Safari iOS > 14

Chrome Android > 100

Chrome iOS > 100

2. DWF voorbereiding vlak voor de wedstrijd

Wie moet wat doen?

In de handleiding lees je welke rol de aanvoerder, scheidsrechter en teller hebben en de te nemen stappen. Indien een persoon telt die geen lid is van de eigen vereniging of zelf geen lid is van de Nevobo kan je deze persoon alsnog toevoegen. Typ eerst de naam die je wilt invoeren in de zoekbalk. Als er geen resultaat is gevonden voor de juiste persoon klik je onderaan op de balk "niet gevonden persoon toevoegen". Voer hier minimaal de naam in en de geboortedatum. Eventuele relatiecode mag ook als deze bekend is.

Hoe zorg ik ervoor dat de juiste gegevens op tijd zijn ingevuld in het DWF?

Elk team is zelf verantwoordelijk voor het op tijd klaarzetten van de juiste teamgegevens. Dit kan al vanaf het begin van het seizoen voor alle wedstrijden van jouw team(s). Als via de button met drie puntjes op de knop 'standaardteam opnieuw ophalen' bij de wedstrijd wordt gedrukt worden alle reglementaire spelers én regelmatige invallers opgehaald voor dat team. Per wedstrijd kunnen incidentele invallers worden toegevoegd, via de knop 'Teambeheer'. Mocht er iets niet helemaal in orde zijn met je team dan wordt dat aangegeven onder het team met de tekst "maak je team compleet" Als je dit aanklikt verschijnt er een scherm met het aantal actiepunten wat je uit moet voeren door op het getal te klikken wat er verschijnt. Zolang het team niet voldoet aan de gestelde regels zal dit in beeld blijven staan met een rode tekst. Is alles in orde dan zal de tekst "accorderen" zichtbaar zijn.

Team kopiëren van een eerdere wedstrijd

Je kan ook bij een wedstrijd een team kopiëren dat een eerdere wedstrijd heeft gespeeld. Als via de button met drie puntjes op de knop 'team kopiëren van een eerdere wedstrijd' bij de wedstrijd wordt gedrukt worden alle reglementaire spelers én regelmatige invallers opgehaald voor dat team van die wedstrijd.

Hoe kan ik een nieuwe speler toevoegen?

Per wedstrijd kunnen incidentele invallers worden toegevoegd, via de knop 'Teambeheer'. Of via de wedstrijd vanuit het 'Programma'.

Mocht er iets niet helemaal in orde zijn met je team dan wordt dat aangegeven onder het team met de tekst "maak je team compleet" Als je dit aanklikt verschijnt er een scherm met het aantal actiepunten wat je uit moet voeren door op het getal te klikken wat er verschijnt. Voeg spelers en eventueel begeleiders toe. Zolang het team niet voldoet aan de gestelde regels zal dit in beeld blijven staan met een rode tekst. Is alles in orde dan zal de tekst "accorderen" zichtbaar zijn.

Ik kan een speler niet vinden in het DWF, wat moet ik doen?

Kun je de betreffende speler niet vinden, dan kan deze via de knop 'speler toevoegen' (typ de naam in) Als er geen zoek resultaat verschijnt van de juiste speler) klik dan onderaan op "niet gevonden persoon toevoegen". Vul de gevraagde gegevens zo volledig mogelijk in en de speler kan alsnog aan de wedstrijd worden toegevoegd. (Let op! Er is in zo'n geval zeer waarschijnlijk sprake van een vergeten aanmelding bij de Nevobo, check dit bij je (wedstrijd)secretariaat)!

Waarom kan ik het team van de tegenstander nog niet ophalen?

Iedereen kan elke team van zijn eigen vereniging bekijken voor de wedstrijd. Dat kan door op het programma te klikken of op het team dat je eventueel wilt bewerken. Het team van de tegenstander wordt pas 1 uur voor aanvang van de wedstrijd actief

Waarom moet ik steeds opnieuw (bepaalde) spelers in het team zetten bij de wedstrijd?

Zeer waarschijnlijk is dit niet op de juiste manier geregistreerd door de wedstrijdsecretaris in de teamsamenstelling op www.nevobo.nl, waardoor het niet goed staat in het DWF. Vraag dit na bij de wedstrijdsecretaris.

Ik heb mijn team al klaarstaan bij de wedstrijd, maar wil toch nog iets aanpassen. Waar moet dat?

Kies bij de wedstrijd jouw team. Daar kunnen posities, rugnummers, etc. worden aangepast en spelers worden verwijderd of toegevoegd. Let op; het is toegestaan dat een libero ook de aanvoerder is. Vink dan beide functies libero en aanvoerder aan bij de betreffende persoon. Een speler toevoegen is ook mogelijk.

Onze reservespelers tellen altijd. Hoe zet ik dit in het DWF?

Er dient altijd een teller geregistreerd te worden om het DWF te starten. Vul dan de naam van de reserve/wisselspeler in die gaat tellen.

Ik kan niet klikken op 'resultaat invoeren' of 'live bijhouden'. Waarom niet?

Zolang niet alles juist is ingevoerd of er ontbreken gegevens dan kan de wedstrijd niet gestart worden. Kijk of alles groen staat en of de teams ook volledig geaccordeerd zijn. Als alles in orde is kun je de wedstrijd starten.

Ik zie geen pasfoto van de speler in beeld bij het accorderen?

Vraag aan de desbetreffende speler een geldige legitimatie waar een (pas)foto op staat. Vermeld bij de opmerkingen dat de speler geen pasfoto heeft. Indien geen geldig legitimatie getoond kan worden ook dit graag vermelden bij de opmerking

3. DWF gebruik tijdens de wedstrijd

Wie moet wat doen?

In de [handleiding](#) lees je welke rol de aanvoerder, scheidsrechter en teller hebben en de te nemen stappen.

Heb ik een papieren wedstrijdformulier nodig?

Nee, bij het DWF worden de wedstrijdgegevens direct verwerkt en verstuurd na het accorderen door de aanvoerders en scheidsrechter. Je dient wel een papieren wedstrijdformulier als back-up te hebben mocht er een storing zijn in het systeem.

Welk formulier met ik nog wel gebruiken?

Voor teams die uitkomen in de Top- en 1e Divisie kunnen beide versies, Live bijhouden of Resultaat invoeren, van het DWF gebruikt worden. Tijdens de wedstrijd dient het nationale wedstrijdformulier stand-by te zijn op de teller tafel indien men kiest voor de versie Live bijhouden. Dit voor het geval dat het Live bijhouden met het DWF om de één of andere reden niet(meer) mogelijk is. Dan dient men over te gaan op het nationale wedstrijdformulier.

Indien men gebruik maakt van de versie Resultaat invoeren dan dient het nationale telformulier wel gebruikt te worden tijdens de gehele wedstrijd. Deze dient dan ook volledig ingevuld te worden. Het formulier hoeft niet te worden opgestuurd, maar wel het gehele seizoen in beheer van de vereniging blijven en eventueel beschikbaar zijn voor de Nevobo.

Bij teams die uitkomen in de 2e en 3e divisie en de versie Resultaat Invoeren gebruiken, geldt nog wel het bijhouden van de stand op een (**vereenvoudigd**)**wedstrijdformulier**. Bij al deze niveaus hoeft het formulier niet meer te worden opgestuurd, maar dient tot het einde van het seizoen te worden bewaard. Een hulpmiddel om de gespeelde spelers, setstanden, toegekende straffen en opmerkingen tijdens de wedstrijd te registreren, vind je op **DWF resultaat invoeren A7** en ook in het groter formaat **DWF resultaat invoeren A6** of **DWF formulier 2e en 3e divisie**. Als deze formulieren zijn te downloaden op deze [pagina](#)

Wat moet ik doen als het DWF technische problemen heeft of wanneer het internet uitvalt?

Mocht je onverwacht niet digitaal verder kunnen dan moet de wedstrijd verder worden geregistreerd op een papieren formulier.

Alle gegevens die digitaal zijn ingevoerd blijven staan vanaf het moment van uitvallen. Er dient op het papieren formulier door te worden gegaan vanaf het moment van afbreken. De eerdere gegevens zijn al opgeslagen en hoeven niet opnieuw geregistreerd te worden.

Mocht het later in de wedstrijd zo zijn dat er weer een mogelijkheid is om digitaal verder te gaan. Dan kan de wedstrijd geopend worden en er bijvoorbeeld verder worden gegaan in een nieuwe set.

In geval van vragen en opmerkingen kan net als in het verleden contact opgenomen worden met het [regiokantoor](#).

4. DWF Live bijhouden

Met deze versie kan de wedstrijd live worden bijgehouden terwijl de wedstrijd aan de gang is. Na afloop wordt de uitslag direct verwerkt en hoeft er geen verdere handeling te worden verricht.

Wat zijn de minimale functie-eisen bij Live bijhouden?

Voor het gebruik van de versie Live bijhouden kunnen verschillende apparaten gebruikt worden; smartphones, tablets, laptops en Pc's. Voor deze versie is een goede Wifi verbinding in de sporthal nodig.

Let wel op, niet overal is het bereik van Wifi in een sporthal even sterk. Zorg bij de versie Live Bijhouden wel dat er goed bereik is met een sterke verbinding.

Is er een handleiding voor de versie Live bijhouden?

Ja, die vind je [hier](#).

Kan is wisselen tussen Live bijhouden en Set resultaat invoeren?

Ja dat kan. Per set kun je kiezen welke variant je wilt gebruiken. Bij Live bijhouden wordt alles direct geregistreerd en is na afloop van de set niets aan te passen. Bij Set resultaat invoeren vul je de gegevens na iedere gespeelde set in. Na afloop van de wedstrijd kan je de sets die met set resultaat invoeren zijn geregistreerd nog bewerken. Dat kan niet bij de sets die met Live bijhouden zijn geregistreerd.

5. DWF Resultaat invoeren

Voor de versie 'Resultaat invoeren' is minimaal een verbinding met het internet voorafgaand en na afloop van de wedstrijd nodig. Zie ook de [handleiding](#). Je kunt bij het DWF ook na elke gespeelde set de setstanden invoeren, aanvinken welke spelers er hebben gespeeld en eventuele toegekende straffen registreren (advies dit te doen). Hiervoor is zeker een wifi of mobiele dat verbinding nodig.

Deze versie kan uitstekend gebruikt worden met een smartphone. Het aantal gebruikte MB's is verwaarloosbaar, daarom is geen Wifi nodig in de sporthal. Een goed internetbereik is voldoende.

Is de versie 'Resultaat invoeren' een offline versie?

Nee, er is geen offline versie. Voor resultaat invoeren zal er kort voor en na de wedstrijd verbinding moeten zijn met het internet.

Wat moet ik achteraf noteren als ik gebruik maak van 'Resultaat invoeren'?

Als je kiest voor 'Resultaat invoeren', wordt verwacht dat je met de scheidsrechter en de beide aanvoerders de volgende gegevens invoert:

- Setstanden (einduitslag gaat automatisch)
- Eventuele opmerkingen en bestraffingen (tevens noteren op welk moment in de wedstrijd een bestraffing is gegeven)
- Uitvinken wie er niet gespeeld heeft.
- Nieuw is dat je na elke gespeelde set al aan kan vinken wie er heeft gespeeld bij de versie Resultaat invoeren

Kun je bij gebruik van 'Resultaat invoeren' ook tussentijds of achteraf gegevens invoeren in het DWF?

De versie 'Resultaat invoeren' bestaat uit twee invoermomenten. Vooraf aan de wedstrijd worden alle spelers ingevoerd en wordt de spelerscontrole door de scheidsrechter gedaan. Daarna wordt eerst op de knop 'Start de wedstrijd' en knop "Wedstrijd starten" geklikt. En daarna kan voor "Set Resultaat invoeren' worden gekozen.

Het set resultaat invoeren kan gedaan worden direct na afloop van de set. Het is ook mogelijk de set resultaten na afloop van de wedstrijd in te voeren. Het is ook mogelijk om na elke gespeelde set aan te vinken welke spelers er hebben gespeeld. Hierdoor hoeft dit niet meer op een papiertje bijgehouden te worden als je dit direct na elke gespeelde set verwerkt. Als je dat niet doet zal je de wedstrijdgegevens dus op een formulier bij moeten houden en achteraf (na de gespeelde wedstrijd) direct moeten invoeren.

Wat gebeurt er als ik tijdens de wedstrijd uitlog in de versie 'resultaat invoeren'?

Niets. Als je na de wedstrijd weer opnieuw inlogt en de wedstrijd aanklikt zal je zien dat je de gegevens kan invoeren.

Stel de batterij van mijn telefoon is bijna leeg. Wat kan ik doen?

Leen de telefoon van je teamgenoot en log opnieuw in. Of laat een teamgenoot met een account zelf inloggen. Hij of zij kan jouw formulier overnemen of een kopie van het formulier starten

6. Na afloop van de wedstrijd

Kan ik nog iets bewerken na de wedstrijd?

Ja, maar alleen bij de versie Resultaat invoeren. Zolang de wedstrijd nog niet is geaccordeerd door beide aanvoerders en de official(s) kan je setstanden bewerken, spelers aan of uitvinken die gespeeld hebben en eventuele straffen die zijn uitgedeeld verwerken. Een setstand corrigeren kan door het pennetje aan te klikken welke voor de setstand staat.

Wie moet een handtekening zetten en waar?

De aanvoerders van beide teams en de scheidsrechter accorderen na afloop van de wedstrijd, door op de groen knop "accorderen" te drukken. Daarna kan het DWF worden verstuurd.

Lukt het versturen van het DWF niet?

Log dan uit en log dan weer in DWF en kies voor de betreffende wedstrijd. Alle gegevens staan nog klaar om te verzenden. Probeer het verzenden van het DWF nogmaals. Lukt het weer niet geef dit dan door aan het regiokantoor onder vermelding van de wedstrijdcode bijvoorbeeld 3AD-AC. En volg de instructies op het scherm

Moet je als je het DWF hebt ingestuurd ook nog de uitslag doorgeven?

Nee, als je het DWF hebt ingestuurd hoeft je geen uitslag meer door te geven. Als er per ongeluk toch een verkeerde uitslag staat, dan kun je dat op de gebruikelijke wijze doorgeven. Via de knop 'fout gevonden' op volleybal.nl.

Waar kun je na de wedstrijd het wedstrijdformulier bekijken?

Op www.dwf.volleybal.nl/ kan elk lid van één van de verenigingen het wedstrijdformulier bekijken. Indien je het niet eens bent met wat er op het wedstrijdformulier staat, neem je net als in het verleden contact op met het regiokantoor. Bij voorkeur via de knop 'fout gevonden' op volleybal.nl.